

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CỦA BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ
TỈNH THÁI NGUYÊN

BÁO CÁO CHUYỂN ĐỀ

Tuần 24/2022

Tài liệu tham khảo về Chuyển đổi số

Số: 05/BC-BCĐCĐS

Ngày 16 tháng 6 năm 2022

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG Y TẾ

Chuyển đổi số trong y tế hiện nay đang là xu hướng toàn cầu, mang lại lợi ích to lớn cho các quốc gia, giúp cải thiện chất lượng y tế, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng tính hiệu quả trong việc khám chữa bệnh và đồng bộ hóa thông tin y tế. Không nằm ngoài xu hướng này, Việt Nam nói chung và tỉnh Thái Nguyên nói riêng cũng đang hoàn thiện tiến trình chuyển đổi số, tìm ra những giải pháp tối ưu nhất để thực hiện thành công công cuộc chuyển đổi số trong hệ thống y tế và chăm sóc sức khỏe người dân.

Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên được triển khai đồng bộ, bước đầu đạt một số kết quả đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. Ngành Y tế đã tham mưu xây dựng và triển khai nhiều chương trình, kế hoạch, đề án như thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành y tế; tổ chức Hội nghị Chuyển đổi số; tham mưu xây dựng trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 147/NQ-HĐND ngày 12/8/2021 về việc thông qua Đề án phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2021 - 2025 tỉnh Thái Nguyên với mục tiêu: Xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin trong ngành y tế đồng bộ, hoàn chỉnh, hiện đại, chất lượng và hiệu

quả, đáp ứng nhu cầu hội nhập trong nước và quốc tế; giúp người dân dễ dàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế cơ bản, một số dịch vụ chất lượng cao và được bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe liên tục, toàn diện, suốt đời; Quyết định phê duyệt Chương trình chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Thái Nguyên Công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế cơ bản được hỗ trợ bằng các ứng dụng phần mềm công nghệ thông tin, thuận tiện trong quản lý, giám sát, kiểm tra và chỉ đạo điều hành.

Các kết quả đạt được:

- Toàn ngành Y tế đã triển khai thực hiện quản lý văn bản và điều hành điện tử, tích hợp chữ ký số trong chuyển, gửi văn bản điện tử; thực hiện giao dịch điện tử với Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh; thực hiện ký số trực tiếp trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ, dịch vụ công.

- Triển khai hệ thống CNTT hiện đại tại bộ phận 1 cửa: cung cấp 100% các dịch vụ công gồm 106 dịch vụ mức độ 2, 39 dịch vụ mức độ 4.

- Quản trị, vận hành, khai thác sử dụng các phần mềm chuyên ngành đặc thù để phục vụ công tác chuyên môn như: Cổng thông tin điện tử; Hệ thống đường dây nóng; phản ánh thông tin tiêu chuẩn; phản ánh hiện trường trên C-ThaiNguyen; Cổng giám định BHYT; Cổng dữ liệu Bộ Y tế; Phần mềm Quản lý thông tin tiêu chuẩn Quốc gia; Phần mềm báo cáo ứng dụng CNTT...

- Triển khai báo cáo thống kê y tế điện tử theo chỉ đạo của Bộ Y tế đến các đơn vị y tế công lập và ngoài công lập trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế đã được Bộ Y tế tặng Giấy Khen vì đã có thành tích xuất sắc trong triển khai Thống kê y tế điện tử.

Chuyển đổi số trong công tác khám, chữa bệnh

Ngành Y tế Thái Nguyên đã triển khai sử dụng phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử; thực hiện và liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh; sử dụng Sổ sức khỏe điện tử toàn dân. Đến ngày 14/6/2022, đã thực hiện khởi tạo dữ liệu ban đầu cho 1.304.097 nhân khẩu, 298.489 hộ gia đình được khởi tạo trên hệ thống, có 205/213 cơ sở khám chữa bệnh thực hiện kết nối liên thông từ phần mềm khám chữa bệnh với 1.171.409 hồ sơ. Hiện nay đang phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện kết nối liên thông giữa y tế học đường tại các trường học trên địa bàn tỉnh đến Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử. Ngoài ra, Sở Y tế đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông; Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT xây dựng Kế hoạch thành lập Tổng đài tư vấn F0 (0208.6.26.27.28), hướng dẫn theo dõi sức khỏe F0 điều trị tại nhà trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Các cơ sở KCB đã triển khai nâng cấp phần mềm quản lý thông tin y tế để tích hợp trên tại đơn vị, tạo thuận lợi cho người dân khi sử dụng thẻ Căn cước công dân tham gia khám, chữa bệnh. Hiện tại, dữ liệu CCCD của tỉnh được đồng bộ với dữ liệu BHYT là 478.157/1.1026.275 và có 1.251 lượt tiếp nhận khám, chữa bệnh bằng thẻ CCCD tại 105/223 các cơ sở khám chữa bệnh.

- 100% trạm y tế xã, phường, thị trấn sử dụng phần mềm quản lý thông tin y tế;

- 100% nhà thuốc, quầy thuốc sử dụng phần mềm bán thuốc theo đơn, các công ty, nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc đã liên thông phần mềm hệ thống Dược Quốc gia (1310 cơ sở).

- 100% các cơ sở KCB thực hiện phần mềm quản lý thông tin Khám chữa bệnh trong công tác chuyên môn. 11 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã triển khai hệ thống quản lý thông tin xét nghiệm (LIS), trong đó có 5 đơn vị đạt mức đầy đủ theo quy định của Bộ Y tế, 6 đơn vị đạt mức cơ bản. Triển khai hệ thống chẩn đoán và lưu trữ hình ảnh (RIS-PASC): có 05 đơn vị đạt mức cơ bản theo quy định của Bộ Y tế.

- 17 cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh và huyện đã triển khai nền tảng khám chữa bệnh từ xa (Telehealth), kết nối liên thông đến một số bệnh viện tuyến Trung ương và các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh nhằm thực hiện hỗ trợ khám và điều trị, đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh trong tình hình dịch bệnh hiện nay.

Đồng bộ, xác thực thông tin người dân trên nền tảng Quản lý tiêm chủng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các địa phương đã phối hợp chặt chẽ, đồng hành trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tiêm chủng vacxin phòng COVID-19, trong đó có việc đồng bộ, xác thực thông tin người dân trên nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết hợp với công tác làm sạch dữ liệu tiêm chủng.

Tính đến ngày 14/6/2022, tổng số mũi tiêm cho người từ 18 tuổi trở lên được cập nhật trên hệ thống tiêm chủng là 2.806.741/2.924.867 mũi tiêm thực tế, trong đó mũi 1 là 1.050.648, mũi 2 là 952.660, mũi 3 là 670.760 và mũi 4 là 132.673. Trong số đó đã phối hợp với Công an tỉnh xác thực mã định danh được 225.459 người dân thực hiện tiêm. Còn lại do người đến tiêm chủng cung cấp không có CCCD/mã định danh: 1.915, Sai thông tin CCCD/mã định danh: 1.721, xác minh sai thông tin: 18.697 (Tổng số: 22.333). Công tác xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng đã được các cơ sở y tế xử lý xong 100%;

Ngoài ra, các cơ sở tiêm chủng đang tích cực thực hiện ký số chứng nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho các dữ liệu đã liên thông với dữ liệu dân cư như sau:

STT	Nơi cấp chứng nhận Hộ chiếu Vắc xin Covid-19	Số mũi tiêm đã ký	Số đối tượng đã ký
1	Huyện Đại Từ	389.067	154.511
2	Huyện Định Hóa	217.550	102.126
3	Huyện Đồng Hỷ	193.798	80.306
4	Huyện Phú Bình	295.633	142.574
5	Huyện Phú Lương	228.564	92.359
6	Huyện Võ Nhai	193.797	83.583
7	Thành phố Sông Công	143.995	61.216
8	Thành phố Thái Nguyên	700.947	300.017
9	Thành phố Phổ Yên	389.760	157.248
	Tổng cộng	2.753.111	1.173.940

Triển khai toàn diện các giải pháp công nghệ số trong phòng, chống dịch COVID – 19

Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và duy trì Website thông tin về phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 tại địa chỉ tên miền covid.thainguyen.gov.vn. Website cung cấp đầy đủ các thông tin, giúp người dân nắm bắt tình hình dịch bệnh và trang bị kiến thức phòng, chống dịch bệnh thông qua các hướng dẫn, khuyến cáo từ cơ quan y tế có chuyên môn để bảo vệ bản thân và cộng đồng. Đặc biệt, Bản đồ dịch tễ COVID -19 tỉnh Thái Nguyên được đăng tải trên website giúp người dân có cái nhìn trực quan nhất, chính xác nhất toàn cảnh tình hình dịch bệnh COVID -19 tại Thái Nguyên. Bên cạnh đó, các ngành, các cấp đã phối hợp triển khai toàn diện, đồng bộ, hiệu quả các nền tảng, giải pháp công nghệ số như: Ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần PC-Covid, Nền tảng quản lý tiêm chủng, Nền tảng khai báo y tế điện tử bằng mã QR, Bản đồ dịch tễ COVID-19...

Thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực Y tế

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022, Sở Y tế đã chỉ đạo

các đơn vị trực thuộc phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian để thu và thanh toán viện phí, mua sắm, ... bằng phương thức không dùng tiền mặt. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế thanh toán 100% dịch vụ công cộng qua ngân hàng; tăng cường lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ tại các cơ sở y tế phục vụ việc thanh toán viện phí được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian khám bệnh, chữa bệnh.

Đến nay đã có 100% các cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh, huyện thực hiện đặt POS thanh toán qua thẻ ATM, thẻ tín dụng; tạo và niêm yết tài khoản, mã QR-code để người bệnh thanh toán qua các dịch vụ smart banking, ví điện tử. Các cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh, huyện đã và đang phối hợp với các tổ chức ngân hàng xây dựng module kết nối theo Quyết định 449/2019/QĐ-CNTT của Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế về việc ban hành tài liệu hướng dẫn kết nối giữa phần mềm của ngân hàng hoặc đơn vị trung gian thanh toán với hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) trong thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt giữa phần mềm quản lý y tế của đơn vị với hệ thống ngân hàng; xây dựng các quy trình và tổ chức tuyên truyền về lợi ích của phương thức thanh toán này tới người bệnh và người nhà người bệnh; bố trí, sắp xếp bộ phận tiếp đón, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện; thiết kế, lắp đặt hệ thống bảng, biển thông báo đặt tại các khoa, phòng hướng dẫn quy trình thực hiện thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

****Nhiệm vụ trong thời gian tới:***

- Tiếp tục thực hiện tốt các Chương trình, Kế hoạch, Đề án của tỉnh, của Ngành Y tế để triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; các Quyết định của Bộ Y tế về Chương trình chuyển đổi số, Đề án Khám bệnh, chữa bệnh từ xa giai đoạn 2020 – 2025.

- Sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư cho hạ tầng công nghệ thông tin; tích cực tìm kiếm các nguồn hỗ trợ khác đầu tư cho mua sắm trang thiết bị đồng bộ, hiện đại, đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu, hình ảnh, khám chữa bệnh từ xa.

- Thực hiện có hiệu quả, nhanh gọn các thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế. Xây dựng các giải pháp nhằm tăng tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4; Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian để thu và thanh toán viện phí, mua sắm tài sản, thiết bị... bằng phương thức không dùng tiền mặt. Tích cực tuyên truyền, vận động cán bộ và nhân dân hưởng ứng, tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp tốt với các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan để làm tốt công tác quản lý, giám sát, kiểm tra và chỉ đạo điều hành; thực hiện bằng được các mục tiêu, chỉ tiêu trong Đề án phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2021 - 2025 tỉnh Thái Nguyên, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu chung về chuyển đổi số của tỉnh Thái Nguyên.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG